



## **AÇÕES REALIZADAS APÓS ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023**

Após o recebimento do relatório com a Avaliação Institucional de 2023, os coordenadores de curso, juntamente com o NDE, elaboraram Planos de Ação, para sanar as deficiências sinalizadas nas avaliações dos discentes, dos docentes e dos colaboradores, que podem ser assim resumidas:

### **CAMPUS DE ALFENAS**

#### **1. Desenvolvimento docente:**

- ✓ Estabelecimento de diálogos individuais entre coordenadores de curso e docentes com avaliações insatisfatórias.
- ✓ Inscrição dos professores em programas de desenvolvimento docente, como o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS (PRODDU).

#### **2. Coordenação de Curso:**

- ✓ Realização de acompanhamento contínuo e diálogo da Diretoria de Graduação com coordenadores de curso.
- ✓ Implementação de medidas corretivas para abordar avaliações insatisfatórias da coordenação.

#### **3. Projetos Inovadores e Integradores:**

- ✓ Ênfase na clareza das competências e habilidades desenvolvidas em cada atividade do projeto durante o planejamento e execução.

#### **4. Atividades de Extensão (ATEX)**

- ✓ Realização de palestras e rodas de conversa para demonstrar a contribuição de diversas áreas do conhecimento para as atividades de extensão.
- ✓ Apresentação final das ATEX para os colegas para promover compartilhamento de conhecimento e aprendizado coletivo.

#### **5. Disciplinas em EaD**

- ✓ Revisão e adaptação das metodologias de ensino em disciplinas institucionais e regulares em EaD.
- ✓ Atualização dos critérios de avaliação para oferecer mais opções aos alunos.

## **6. Laboratórios específicos dos cursos**

- ✓ Implementação de atualizações de software e substituição de equipamentos para garantir a eficiência dos laboratórios.

## **7. Recursos Audiovisuais e Laboratórios de Informática:**

- ✓ Substituição e manutenção de equipamentos para garantir o pleno funcionamento dos recursos audiovisuais e laboratórios de informática.

## **8. Secretaria Acadêmica:**

- ✓ Contratação de auxiliares para agilizar o atendimento e processamento de documentação.
- ✓ Implantação do sistema Lyceum para facilitar a solicitação e acompanhamento de serviços acadêmicos pelos alunos.

## **9. Cantina:**

- ✓ Reformulação do cardápio e distribuição de alimentos para atender às demandas dos estudantes.

## **10. Limpeza:**

- ✓ Substituição de funcionários e implementação de acompanhamento rigoroso da limpeza em salas e turnos identificados com deficiências.

## **11. Biblioteca:**

- ✓ Atualização do acervo de livros físicos e digitais com base nas demandas dos alunos e professores.

## **12. Tesouraria**

- ✓ Implantação de novo sistema de controle acadêmico para melhorar a qualidade do atendimento ao aluno.

## **13. Central de Atendimento Telefônico:**

- ✓ Capacitação dos membros de atendimento para melhorar a eficiência e resolutividade do serviço.

## **CAMPUS DE BELO HORIZONTE:**

### **1. Desenvolvimento Docente**

- ✓ Realização de feedbacks e capacitação continuada para docentes do curso de Medicina.
- ✓ Implementação de estratégias personalizadas para solucionar as deficiências identificadas.

## **2. Cantina**

- ✓ Planejamento para construção de uma nova cantina visando melhorias nos serviços oferecidos.

## **3. Secretaria Acadêmica e Secretaria de curso**

- ✓ Mudança e treinamento de pessoal para aprimorar o atendimento e fluxo de trabalho.

## **4. Recursos audiovisuais:**

- ✓ Implementação de canal de comunicação entre TI e professores para otimizar o suporte técnico.

## **5. Biblioteca**

- ✓ Melhoria no acervo com a aquisição de novos livros e recursos digitais relevantes para o curso de Medicina.
- ✓ Treinamento dos alunos sobre o uso das bases de dados e serviços oferecidos pela biblioteca

## **6. Laboratórios de Simulação**

- ✓ Atualização dos equipamentos e softwares de simulação médica para garantir treinamento prático de alta qualidade.

## **7. Infraestrutura de TI**

- ✓ Expansão da rede Wi-Fi para garantir cobertura total no campus e maior estabilidade nas conexões.

## **8. Sala de Estudo**

- ✓ Criação de um espaço de estudo 24 horas para os estudantes, equipado com mesas, cadeiras ergonômicas e tomadas para dispositivos eletrônicos.

## **9. Estacionamento**

- ✓ Redesenho e expansão do estacionamento para aumentar o número de vagas e melhorar a acessibilidade.

## **10. Espaços de convivência**

- ✓ Criação de áreas de convivência ao ar livre com mesas, bancos e jardins para proporcionar momentos de descanso e integração entre os estudantes.

## **11. Eventos Acadêmicos**

- ✓ Organização de seminários e palestras com profissionais renomados da área da saúde para enriquecer a formação dos estudantes.

## **12. Segurança**

- ✓ Melhoria dos sistemas de segurança no campus com a instalação de câmeras de vigilância adicionais e treinamento de pessoal.

## **13. Bem-estar Estudantil**

- ✓ Implementação de programas de apoio psicológico e aconselhamento para estudantes, visando o bem-estar mental e emocional.

## **CAMPUS DE DIVINÓPOLIS**

### **1. Desenvolvimento Docente:**

Diálogo individualizado e capacitação para docentes com avaliações insatisfatórias.

- ✓ Promoção de capacitação e desenvolvimento contínuo do corpo docente.

### **2. Coordenação de Curso:**

- ✓ Acompanhamento e diálogo contínuo da Supervisão do campus com os coordenadores de curso

### **3. Atividades Integradoras e Projetos Multidisciplinares**

- ✓ Manutenção de algumas atividades integradoras, com foco no desenvolvimento de habilidades e competências.

### **4. Disciplinas em EaD**

- ✓ Adaptação das metodologias de ensino em disciplinas regulares em EaD para melhorar a aceitação pelos alunos.

### **5. Recursos Audiovisuais e Laboratórios Específicos dos Cursos:**

- ✓ Realização de melhorias e manutenção dos equipamentos e laboratórios.

## **CAMPUS DE VARGINHA**

### **1. Xerox**

- ✓ Contato com empresa terceirizada para melhorias no atendimento.

### **2. Secretaria de Apoio aos cursos**

- ✓ Implementação de mudanças e treinamentos para melhorar o suporte acadêmico.

.

**Observação:** A implantação do sistema Lyceum em toda a universidade está em andamento, proporcionando uma melhor experiência acadêmica para os alunos. Essas ações refletem o compromisso da UNIFENAS em oferecer um ambiente de aprendizado de qualidade e eficiente para toda a comunidade acadêmica.