



AÇÕES REALIZADAS APÓS ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2021

A Comissão Própria de Avaliação reuniu-se para discutir os resultados obtidos na autoavaliação institucional, bem como foram analisadas as medidas tomadas pelos coordenadores para sanarem as deficiências indicadas quanto aos docentes, às atividades integradoras, aos projetos multidisciplinares, projetos inovadores e integradores (PII), atividades de extensão (ATEX), disciplinas ofertadas na modalidade EaD e nivelamento, assim como pelos supervisores de câmpus quanto às coordenações de curso, atendimento na tesouraria, recursos tecnológicos e ferramentas utilizadas nas aulas e nas avaliações de ensino/aprendizagem ministradas de forma remota.

Em 2021, como resultado das autoavaliações foram implementadas as seguintes ações:

1. Quanto a avaliação insatisfatória do corpo docente:

- ✓ Diálogo do coordenador com o docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$), debatendo cada quesito em que foi mal avaliado e posteriormente houve acompanhamento contínuo do docente e o mesmo participou do Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS (PRODDU);
- ✓ Substituição do docente em caso de não adaptação às novas metodologias utilizadas, especialmente se era caso de reincidência;

2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:

- ✓ Diálogo da Diretoria de Graduação com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.

3. Avaliação insatisfatória na tesouraria:

- ✓ Encaminhamento da avaliação ao responsável pelo setor, com solicitação de resposta sobre as providências tomadas;
- ✓ Solicitação aos coordenadores que acompanhassem as demandas da tesouraria e fizessem a intermediação no caso de demora no atendimento.
- ✓ Todas as demandas de serviços de tesouraria feitas pelos alunos via coordenação do curso foram encaminhadas ao setor, com acompanhamento das providências e soluções de cada caso.

4. Avaliação insatisfatória das Atividades Integradoras

- ✓ O fato de algumas Atividades Integradoras continuamente estarem sendo mal avaliadas foram implementados os Projetos Integradores e Inovadores, bem como as disciplinas desenvolvidas com metodologia Aprendizagem Baseadas e Problemas e ambos foram bem avaliados;
- ✓ A CPA solicitou às coordenações que, na escolha dos temas para as atividades, houvesse uma participação efetiva dos alunos.

5. Avaliação insatisfatória dos recursos tecnológicos e ferramentas utilizados nas aulas e nas avaliações de forma remota

- ✓ Maioria dos professores participaram das atividades do PRODDU que ofereceu treinamentos em elaboração de avaliações ensino/aprendizagem, uso de ferramentas de metodologias ativas e dinâmicas de aula.
- ✓ A plataforma Ava Qstione passou a ser a ferramenta utilizada para avaliações do exame geral integrado e exame final e isso trouxe um ganho na montagem da provas e também maior estabilidade para os alunos realizarem as mesmas.
- ✓ A TI criou um canal no Youtube de apoio, onde foram e são publicados diversos tutoriais para auxiliar no dia a dia do ensino remoto e em EaD.

6. Avaliação insatisfatórias nas disciplinas na modalidade EaD nos cursos presenciais

- ✓ Os problemas foram levados à coordenação da UNIFENAS DIGITAL, responsável pelas disciplinas. Sobre o material, ainda no 1º semestre de 2021, as coordenações dos cursos solicitaram à UNIFENAS DIGITAL que os próprios professores fossem responsáveis pela escolha dos materiais no SAGAH, pois, isso era realizado pela equipe do NED.

7. Quando mais de 30% dos alunos se declararam desmotivados na autoavaliação discente.

- ✓ Conversa do coordenador (a) com os representantes da sala e com a turma toda para saber as causas da desmotivação e tomar as medidas cabíveis, inclusive envolvendo o Serviço de Orientação Pedagógica quando era o caso.
- ✓ As psicólogas do SOP orientaram os alunos de como estudar e distribuir melhor o tempo disponível de cada um.

8. Biblioteca

- ✓ Houve atualização dos títulos da "Minha Biblioteca" e adquiridos livros físicos que os alunos e professores indicaram que estava faltando ou em número suficiente.

9. Cantina

A maioria das cantinas não funcionou no 1º semestre de 2021 porque as aulas estavam sendo ministradas de forma remota. No câmpus de Alfenas, funcionou apenas a cantina central e em Belo Horizonte, foi feita uma parceria e colocou-se, nas duas unidades, máquina de café, refrigerantes e salgados como teste para observar o índice de consumo.

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2022.